

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO 2025

Versão 02: 10/07/2025

MINISTÉRIO DA ADMINISTRAÇÃO INTERNA

AUTORIDADE NACIONAL DE SEGURANÇA RODOVIÁRIA

MISSÃO: Executar a política do Governo em matéria de segurança rodoviária, bem como a aplicar o direito contraordenacional rodoviário.

VISÃO: Focar na cidadania rodoviária a missão; Valorizar o capital humano; Inovar na ação – presente na prevenção, próximo na segurança, aberto na modernização; Congregar os parceiros institucionais. “Promover um sistema de mobilidade seguro, onde ninguém perca a vida em ferimentos graves na estrada. O nosso compromisso é com a vida: construir até 2050, um futuro com zero vítimas, com a transformação do sistema rodoviário num sistema rodoviário inclusivo, tolerante e autoexplicativo, através da liderança em inovação, cooperação institucional e excelência do conhecimento, tornando a segurança rodoviária um valor inegociável da sociedade”

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

OE1. Reduzir a Sinistralidade Rodoviária

OE2. Aumentar a Eficiência dos Processos

OE3. Aumentar o Reconhecimento das Políticas Públicas de Segurança Rodoviária

OBJETIVOS OPERACIONAIS

EFICÁCIA

PONDERAÇÃO: 30%

OO1. PROMOVER A SENSIBILIZAÇÃO PARA A SEGURANÇA RODOVIÁRIA

Peso: 50%

	Resultado 2024	Meta 2025	Peso	Resultado 2025	Taxa de Realização	Desvio
i1 Indicador: N.º médio mensal de contactos/visualizações nos meios digitais Fórmula de Cálculo: N.º total anual de contactos /visualizações nas redes sociais e site da ANSR a dividir pelo número de meses do ano	2 582 979	2 300 000	30%	-	-%	-%
i2 Indicador: N.º de pessoas direta e indiretamente sensibilizadas Fórmula de Cálculo: Contagem do número total de pessoas direta e indiretamente sensibilizadas em campanhas, escolas, festivais e outros eventos	n.a.	450 000	30%	-	-%	-%
i3 Indicador: N.º de campanhas divulgadas Fórmula de Cálculo: Contagem do número de campanhas divulgadas	30	33	40%	-	-%	-%

OO2. CONTRIBUIR PARA A EFICÁCIA OPERACIONAL DA ANSR

Peso: 50%

	Resultado 2024	Meta 2025	Peso	Resultado 2025	Taxa de Realização	Desvio
i4 Indicador: Taxa de execução de procedimentos de Contratação Pública Fórmula de Cálculo: (n.º de procedimentos de CP efetuados em 2025/ n.º de MN com entrada no NCP em 2025) x 100	98,79%	90%	50%	-	-%	-%
i5 Indicador: Taxa de execução orçamental Fórmula de Cálculo: (total da despesa compromissada / total da dotação líquido de cativos) x 100 - Aplicado aos agrupamentos.	89,80%	80%	50%	-	-%	-%

EFICIÊNCIA

PONDERAÇÃO: 30%

OO3. GARANTIR PARÂMETROS ELEVADOS DE DISPONIBILIDADE OPERACIONAL DOS EQUIPAMENTOS DE CONTROLO DE VELOCIDADE DO SISTEMA SINCRO

Peso: 40%

	Resultado 2024	Meta 2025	Peso	Resultado 2025	Taxa de Realização	Desvio
i6 Indicador: Taxa média de disponibilidade operacional dos Equipamentos de Controlo de Velocidade do sistema SINCRO propriedade da ANSR Fórmula de Cálculo: média mensal dos índices de disponibilidade	n.a.	75%	100%	-	-%	-%

OO4. AUMENTAR A EFICIÊNCIA DO PROCESSO CONTRAORDENACIONAL

Peso: 60%

	Resultado 2024	Meta 2025	Peso	Resultado 2025	Taxa de Realização	Desvio	Classificação
i7	Indicador: Taxa de redução do prazo médio entre registo de infração e notificação da infração em processos SINCRO Fórmula de Cálculo: (Prazo médio 2024 - Prazo médio 2025) / Prazo médio 2024 x 100						
	n.a.	30%	50%	-	-%	-%	-
i8	Indicador: Taxa de crescimento dos processos enviados a Tribunal Fórmula de Cálculo: (N.º de processos enviados em 2025 - n.º de processos enviados em 2024) / n.º de processos enviados em 2024 X 100						
	n.a.	20%	25%	-	-%	-%	-
i9	Indicador: Taxa de crescimento dos processos decididos Fórmula de Cálculo: (n.º de autos decididos em 2025 - n.º de autos decididos 2024) / n.º de autos decididos 2024 x 100						
	n.a.	15%	25%	-	-%	-%	-

QUALIDADE	PONDERAÇÃO: 40%
------------------	------------------------

OO5. GARANTIR UM ATENDIMENTO DE QUALIDADE AO CIDADÃO	Peso: 50%
---	------------------

	Resultado 2024	Meta 2025	Peso	Resultado 2025	Taxa de Realização	Desvio	Classificação
i10	Indicador: Taxa de chamadas atendidas no Call Center Fórmula de Cálculo: (N.º de chamadas atendidas tendo por base o limite de 300 conforme contrato / n.º de chamadas recebidas) X 100						
	84,51%	85%	35%	-	-%	-%	-
i11	Indicador: Prazo médio de respostas aos emails recebidos em mail@ansr.pt Fórmula de Cálculo: média do prazo de resposta aos emails tendo por base o limite de 400 conforme contrato						
	4,10 dias úteis	5 dias úteis	35%	-	-%	-%	-
i12	Indicador: Prazo médio de respostas aos emails recebidos em rai@ansr.pt Fórmula de Cálculo: Média de dias úteis na resposta aos emails recebidos em rai@ansr.pt.						
	n.a.	5 dias úteis	30%	-	-%	-%	-

OO6. MELHORAR O ACESSO À INFORMAÇÃO	Peso: 50%
--	------------------

	Resultado 2024	Meta 2025	Peso	Resultado 2025	Taxa de Realização	Desvio	Classificação
i13	Indicador: Prazo de elaboração dos relatórios mensais de sinistralidade, fiscalização e contraordenações rodoviárias Fórmula de Cálculo: Contagem de dias úteis a partir da data de receção dos dados corretos das forças de segurança.						
	3,80 dias úteis	4,5 dia úteis	50%	-	-%	-%	-
i14	Indicador: N.º de conteúdos de informação técnica no âmbito da Segurança Rodoviária elaborados Fórmula de Cálculo: Contagem de documentos concluídos						
	n.a.	1	50%	-	-%	-%	-

OBJETIVOS RELEVANTES

OO1, OO4, OO5

ALINHAMENTO ENTRE OS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E OBJETIVOS OPERACIONAIS

OE/OO	OO1	OO2	OO3	OO4	OO5	OO6
OE1	X		X	X		
OE2		X	X	X	X	
OE3	X		X		X	X

RECURSOS HUMANOS

Designação	Pontuação atribuída	Nº de Efetivos Planeados	Pontuação Planeada	Nº de Efetivos 2025	Pontuação Executada	Desvio efetivos	Desvio Pontuação	Taxa de Execução dos RH	UERHP/ UERHE (%)
Dirigentes – Direção de Topo	20	2	40						
Dirigentes – Dir. Intermédia e Chefes de Equipa	16	8	128						
Técnicos Superiores	12	187	2 244						

Especialista de Informática	12	6	72
Coordenador Técnico	9	13	117
Técnicos de informática	8	7	56
Assistentes Técnicos	8	52	416
Assistentes Operacionais	5	4	20
Total	279	3 093	

RECURSOS FINANCEIROS

Agrupamento de despesa	OE Aprovado	OE Execução	Desvio (€)
Pessoal	9 881 087,00€		
Aquisição de Bens e Serviços	17 349 106,00€		
Juros e outros Encargos	10,000,00€		
Transferências correntes	14 428 770,00€		
Outras Despesas Correntes	2 820 698,00€		
Investimentos	6 822 028,00€		
Total de Despesa	51 311 689,00€		

INDICADORES, CRITÉRIO DE SUPERAÇÃO E FONTES DE VERIFICAÇÃO

#	Critério de superação	Fonte de Verificação
i1	Supera se resultado for >5% à meta estabelecida ($\geq 2\,415\,000$)	Redes Sociais, relatórios de execução de empresas de meios e Site da ANSR
i2	Supera se resultado for >5% à meta estabelecida ($\geq 472\,500$)	Site da ANSR, Relatórios de eventos e monitorização DCIP
i3	Supera se resultado for >5% à meta estabelecida (≥ 35)	Site e Redes Sociais da ANSR
i4	Supera se resultado for >5% à meta estabelecida ($\geq 94,50\%$)	Smartdocs; Mapa de monitorização dos procedimentos do NCP 2025
i5	Supera se resultado for >5% à meta estabelecida ($\geq 84\%$)	Gerfip/excel
i6	Supera se resultado for >5% à meta estabelecida ($\geq 78,75\%$)	Relatório de execução do contrato
i7	Supera se resultado for <5% à meta estabelecida ($\leq 28,50\%$)	SCoT
i8	Supera se resultado for >5% à meta estabelecida ($\geq 21\%$)	SIGA
i9	Supera se resultado for >5% à meta estabelecida ($\geq 15,75\%$)	SIGA
i10	Supera se resultado for >5% à meta estabelecida ($\geq 89,25\%$)	Relatório da empresa de Contact Center
i11	Supera se resultado for <5% à meta estabelecida ($\leq 4,75$)	Relatório da empresa de Contact Center
i12	Supera se resultado for <5% à meta estabelecida ($\leq 4,75$)	Outlook, Ficheiro de monitorização
i13	Supera se resultado for <5% à meta estabelecida ($\leq 4,28$)	Relatórios submetidos por smartdocs ou Outlook
i14	Supera se resultado for >5% à meta estabelecida (≥ 2)	Documentos submetidos por smartdocs ou Outlook

Quadro 06. Quadro de Avaliação e Responsabilização